*На сайт*

Информация об итогах работы с обращениями граждан

в Администрации Металлургического района города Челябинска

за II квартал 2023 года

 За II квартал 2023 года в Администрацию Металлургического района города Челябинска (далее – Администрация района) поступило 410 обращений, содержащих 509 вопросов, в том числе в письменной форме – 67, в форме электронного документа – 274, устных обращений – 69.

 По виду обращений: 398 заявлений, 1 предложение, 7 благодарностей, 4 запроса информации по обращению граждан.

 **305 обращений поступили непосредственно в Администрацию района,** 101 обращение и 4 запроса информации поступили из иных органов.

За отчетный период поступило 1 повторное обращение.

340 обращений, поступивших во II квартале 2023, поставлены на контроль. 173 из контрольных обращений исполнены, 150 сняты с контроля после переадресации в соответствии с принадлежностью вопросов в иные органы власти.

 238 обращений рассмотрены в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации.

 По результатам рассмотрения поддержано 131 обращение, из которых по 83 приняты меры. По 112 обращениям заявители получили разъяснения.

Без ответа по существу, в соответствии с законодательством, оставлено 7 обращений ( все являются благодарностями).

 По рассмотренным обращениям:

 - 47 рассмотрены коллегиально;

 -18 рассмотрены с участием авторов обращения;

 - 76 рассмотрены с выездом на место.

 В отчетном периоде случаев нарушения сроков и порядка рассмотрения не допускалось.

 Вопросы, поступившие в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

 «Экономика» (благоустройство, ремонт дорог, озеленение, уличное освещение, очистка от мусора, деятельность предприятий торговли) – 275 (54% поступивших обращений);

 «Жилищно-коммунальная сфера» (вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов, работы управляющих компаний, перебои в предоставлении коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, обеспечение жильем) – 129 (25,4%);

 «Государство, общество, политика» (деятельность органов государственной власти и местного самоуправления, работа по обращениям, вопросы гражданского права) – 49 (9,6%);

 «Социальная сфера» (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, наука, физкультура, спорт) – 29 (5,7%);

 «Оборона, безопасность, законность» (охрана общественного порядка, привлечение к адинистративной ответственности) – 27 (5,3%).

 В ходе рассмотрения обращений общественно значимых, резонансных вопросов, решение которых относится к полномочиям Администрации района не выявлено.

Существенное количество рассмотренных в Администрации района обращений связано с вопросами:

- очистки территории от снега, мусора и посторонних предметов – 48 (9,4%);

- ремонта дорог, тротуаров и проездов – 40 (7,8%);

- обрезки зеленых насаждений – 39 (7,7%);

- благоустройства общественных пространств – 27 (4,1%);

- комплексного благоустройства дворовых территорий – 12 (2,4%);

- содержания придомовых территорий многоквартирных домов – 11 (2,2%).

 Кроме того, в отчетном периоде в Администрацию района поступили и рассмотрены обращения по вопросам:

- обращения с твёрдыми коммунальными отходами;

 - деятельности предприятий торговли;

- принятия мер к закрытию люка колодца;

- уличного освещения.

 В течение II квартала 2023 года в Администрации района было проведено 9 личных приёмов граждан Главой Металлургического района и его заместителями, принято 10 граждан.

В ходе личных приемов руководителями органа власти рассмотрены вопросы:

- строительства специализированного спортивного зала для занятий настольным теннисом;

- содержания территории вдоль берега реки Миасс;

- проведения в районе экологического конкурса;

- создания в районе краеведческого клуба;

- расселения домов по улице Социалистической («немецкий квартал»);

- исполнения управляющей компанией обязанности по содержанию общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;

- работы банного комплекса;

- санитарного состояния территории;

- обрезки деревьев;

- доступности городской среды для маломобильных групп граждан.

 Все заявители получили ответы по существу обращения.